

## **Fragen / Antworten zum neuen Tarifangebot VBB-Abo 65plus (FAQ)**

### **1. Was ist das VBB-Abo 65plus?**

Das VBB-Abo 65plus ist ein spezielles Tarifangebot für alle, die älter als 65 Jahre sind. Es ist eine persönliche, nicht übertragbare Zeitkarte, die nur im Abonnement mit monatlicher oder mit einmal jährlicher Abbuchung ausgegeben wird.

### **2. Wo gilt das VBB-Abo 65plus?**

Das VBB-Abo 65plus wird ausschließlich für das VBB-Gesamtnetz (Berlin und Brandenburg) ausgegeben. Es gilt damit auch für Fahrten zwischen Jüterbog und Falkenberg (Elster) über Linda (Elster) und Holzdorf sowie nach Hoyerswerda über Hosena - der einzigen Ausnahme im VBB-Tarif, bei der ein Ziel außerhalb der Landesgrenzen von Brandenburg mit dem VBB-Abo 65plus angesteuert werden darf.

### **3. Was kostet das VBB-Abo 65plus?**

Das VBB-Abo 65plus kostet im Abonnement mit monatlicher Abbuchung 564,00 EUR (47,00 EUR pro Monat) oder im Abonnement mit einmaliger Zahlung 547,00 EUR.

### **4. Wer kann das VBB-Abo 65plus erwerben?**

Als Berechtigte für den Erwerb des VBB-Abo 65plus gelten Personen, die am 1. Geltungstag des VBB-Abo 65plus mindestens 65 Jahre alt sind.

### **5. Woraus besteht das VBB-Abo 65plus?**

Das VBB-Abo 65plus besteht aus einer VBB-Kundenkarte mit Lichtbild und dem dazugehörigem Wertabschnitt.

### **6. Wo bekomme ich die VBB-Kundenkarte für das VBB-Abo 65plus?**

Die VBB-Kundenkarten für das VBB-Abo 65plus werden in allen Fahrkartenausgaben und Kundenzentren sowie im Abo-Center der S-Bahn Berlin unbefristet ausgestellt. Dazu sind ein amtliches Personaldokument zum Altersnachweis und ein Lichtbild (Größe 3x4 cm) erforderlich.

### **7. Wo werden die Wertabschnitte für das VBB-Abo 65plus ausgegeben?**

Die Wertabschnitte für das VBB-Abo 65plus werden nur im Abonnement mit monatlicher oder einmaliger Abbuchung (Jahreskarte) ausgegeben. Das bedeutet, der Erwerb ist ausschließlich über einen

Abonnementantrag und nicht im personalbedienten Vorverkauf möglich. Möchten Kunden jedoch die Wertabschnitte sofort mitnehmen wollen, stehen ihnen die dezentralen Abo-Verkaufsstellen in den Kundenzentren Alexanderplatz, Lichtenberg, Potsdam und Spandau zur Verfügung.

Die Wertabschnitte werden halbjährlich für je sechs Monate den Abonnenten durch das Abo-Center zugesandt und sind mit Monat und Jahr bezeichnet. Sie gelten vom letzten Kalendertag des vorhergehenden Monats 00:00 Uhr bis zum ersten Kalendertag des darauffolgenden Monats 24:00 Uhr (wie alle kalendergebundenen Monatskarten).

### **8. Kann man für das VBB-Abo 65plus eine Startkarte erwerben?**

Wie für jedes andere Abonnement, kann man bei der Antragsabgabe eine Startkarte erwerben. Diese ist sofort am Schalter zu bezahlen. Wird bspw. ein Kunde am 17. April 2010 65 Jahre alt, kann er ab diesem Tag die Startkarte sowie die Kundenkarte erwerben und nutzen. Die Startkarte ist dann bis zum 1. Juni 2010 gültig. Ab diesem Monat beginnt auch sein neues Abonnement.

### **9. Beinhaltet das VBB-Abo 65plus Mitnahmeregelungen?**

Das VBB-Abo 65plus ist eine besonders günstige Zeitkarte, daher ist die unentgeltliche Mitnahme von Fahrrädern und Personen **nicht** gestattet. Das VBB-Abo 65plus ist deshalb keine persönliche Zeitkarte nach Teil B, Punkt 5.2.2 des VBB-Tarifs und keine VBB-Umweltkarte nach Teil B, Punkt 5.2.1. Ein Hund darf unentgeltlich mitgenommen werden (siehe Teil B, Punkt 5.1.2 des VBB-Tarifs). Für die Mitnahme von Fahrrädern ist ein zusätzlicher Fahrausweis gemäß Teil B, Punkt 5.4 des VBB-Tarifs zu erwerben.

### **10. Warum wird das VBB-Abo 65plus nur für das VBB-Gesamtnetz ausgegeben?**

Ältere Menschen fahren nicht - wie Berufstätige - jeden Tag den gleichen Weg vom Wohnort zum Arbeitsplatz und zurück. Sie haben unterschiedliche Mobilitätsbedürfnisse. Mit dem verbundweit gültigen Ticket soll ihnen weitgehende Freiheit und Flexibilität gegeben werden. Jederzeit einsteigen und losfahren, wohin sie wollen, ohne sich um Anschlussfahrausweise, Tarifwaben und Fahrausweisautomaten kümmern zu müssen. Die Berliner können das Umland entdecken, zum Wandern fahren, an die Seen, nach Potsdam, Rheinsberg und in den Spreewald. Die Brandenburger können jederzeit z. B. zum Einkaufen oder zu Kulturveranstaltungen nach Berlin fahren. Die meisten Fahrgäste legen aber nicht jeden Tag lange Strecken zurück. Meistens werden sie in ihrer Stadt oder ihrer näheren Umgebung fahren. Daher konnte das Ticket auch so günstig kalkuliert werden. Hätten die Verkehrsunternehmen und der VBB das Ticket differenziert nach Tarifstufen angeboten, wäre der Preis für Berlin AB kaum günstiger geworden. Für jede Fahrt ins Umland hätte der Kunde jedoch zuzahlen müssen - und das wäre unter dem Strich teurer geworden.

Übrigens: Die meisten „Tickets für ältere Mitbürger“ in den anderen Verkehrsverbänden - darunter die nachfragestärksten Angebote - werden ebenfalls nur als verbundweites Ticket angeboten.

**11. Warum wird das VBB-Abo 65plus nicht als Monatskarte gegen Barzahlung ausgegeben?**

Das VBB-Abo 65plus ist im Vergleich zu der gegen Barzahlung angebotenen VBB-Umweltkarte Berlin AB 37,5 % günstiger. Dieser günstige Preis konnte aber nur ermöglicht werden, weil sich der Fahrgast verpflichtet, dieses Angebot für ein Jahr lang zu kaufen und damit für die Verkehrsunternehmen eine dauerhafte Einnahme entsteht.

**12. Warum bekommen nur Personen, die 65 Jahre und älter sind das VBB-Abo 65plus?**

Eine zu diesem Angebot durchgeführte Marktforschung hat ergeben, dass dieses Angebot mit Blick auf die erforderliche Wirtschaftlichkeit für die Verkehrsunternehmen nur eingeführt werden kann, wenn ausschließlich Personen, die mindestens 65 Jahre alt sind, Nutzungsberechtigt sind. Zudem stellt eine ausschließlich vom Alter abhängige Nutzungsberechtigung ein unbürokratisches Antragsverfahren sicher.

**13. Kann man als Alters- oder Erwerbsunfähigkeitsrentner/-in das VBB-Abo 65plus auch kaufen, wenn man noch nicht 65 Jahre alt ist?**

Das geht leider nicht. Das Angebot ist erst für Personen gültig, die 65 Jahre oder älter sind. Der Berechtigungsnachweis für das VBB-Abo 65plus soll so einfach wie möglich sein. Da der Eintritt in den Ruhestand sehr flexibel ist und es hier viele Möglichkeiten gibt, wurde eine vom Alter abhängige Nutzungsberechtigung gewählt, wie sie auch bei den meisten Verkehrsverbänden, die ein Ticket für ältere Mitbürger anbieten, üblich ist.

**14. Was muss ich machen, wenn ich das VBB-Abo 65plus nutzen möchte, aber schon ein Abonnement habe?**

Abonnenten, die 65 Jahre alt werden bzw. mindestens 65 Jahre alt sind, erhielten bereits ein Schreiben, in dem die Schritte zum Wechsel in das VBB-Abo 65plus detailliert erläutert werden. Ein Änderungsantrag ist diesem Schreiben beigelegt.

Dieser Antrag muss dann gemeinsam mit den noch nicht genutzten Wertabschnitten (gültig ab April 2009) nur noch in einer Verkaufsstelle, einem Kundenzentrum oder dem Abo-Center der S-Bahn Berlin abgegeben werden. Der Empfang wird quittiert. Die kulante Rückerstattung für Abonnements mit Einmalabbuchung bzw. bar gekaufter Jahreskarten erfolgt unbar auf das der S-Bahn Berlin benannte Konto. Eine Verrechnung mit der Abbuchung für das VBB-Abo 65 plus ist nicht möglich.

**15. Ab wann kann ich meinen Abo-Antrag für das VBB-Abo 65plus abgeben?**

Der Abo-Antrag für ein VBB-Abo 65 plus oder der Änderungsantrag bei bestehenden Abonnements kann in allen Kundenzentren, Fahrkartenausgaben oder im Abo-Center der S-Bahn Berlin abgegeben werden.

**16. Muss ich mein vorheriges Abo der VBB-Umweltkarte kündigen?**

Nein. Mit dem Änderungsantrag erfolgt nur ein Tarifwechsel zum VBB-Abo 65 plus. Kunden, die ein Abonnement bei einem anderen Verkehrsunternehmen als der S-Bahn Berlin haben, müssen dort das VBB-Abo 65 plus beantragen.

### **17. Kann ich das VBB-Abo 65plus während der Laufzeit kündigen?**

Bei einer vorzeitigen Kündigung des VBB-Abo 65plus wird für den Zeitraum der Inanspruchnahme (Anzahl der genutzten Tage) 1/365 eines Referenz-Jahrespreises in Höhe von 660,00 Euro berechnet und der Differenzbetrag zu bereits gezahlten Beträgen abgebucht (bei Abonnementkarten) bzw. ggf. der Restbetrag bargeldlos erstattet (bei Jahreskarten).

### **18. Was ist, wenn ich längere Zeit krank bin?**

Wenn durch Bescheinigung eines Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse nachgewiesen werden kann, dass eine Erkrankung mit stationärer Behandlung oder Bettlägerigkeit von mindestens 15 zusammenhängenden Tagen vorliegt, erfolgt rückwirkend eine Fahrgelderstattung. Der Antrag auf Fahrgelderstattung ist unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Beendigung der Erkrankung zu stellen. Für jede Einzelerkrankung von mindestens 15 Tagen wird ab dem ersten Tag 1/365 des Jahresbetrages der entsprechenden persönlichen Jahres- bzw. Abonnementkarte gemäß VBB-Tarif nach Abzug der Verwaltungskosten von mindestens 2,50 EUR erstattet. Erstattungen werden nach Prüfung des Anspruchs vorgenommen und erfolgen bargeldlos.

### **19. Was passiert im Todesfall mit dem VBB-Abo 65plus?**

Wie bei allen anderen Abonnements kann der Abo-Vertrag im Todesfall gekündigt werden – es gelten hier die allgemeinen tariflichen Regelungen

### **20. Bei allen anderen Abonnements zahlt man für 10 Monate, kann aber 12 Monate fahren. Warum ist das beim VBB-Abo 65plus anders?**

Das VBB-Abo 65plus wird als günstiger Gesamtpreis für ein ganzes Jahr angeboten, unabhängig davon, dass es keine vergleichbare Monatskarte für diesen Personenkreis gibt. Deshalb ist der Vergleich mit einer monatlichen Zahlungsweise, wie er z.B. bei VBB-Umweltkarten gemacht werden kann, nicht möglich.

### **21. Kann ich für die Werbung eines Kunden für das VBB-Abo 65plus auch eine Prämie erhalten?**

Das VBB-Abo 65plus ist nicht Bestandteil der aktuellen Abo-Werbekampagne „Kunden werben Kunden“. Somit kann man für die Werbung eines Neukunden für dieses Tarifangebot ab 1. April 2009 auch keine Prämie erhalten.

**22. Gilt das VBB-Abo 65plus auch für Fahrten nach Szczecin und Kostrzyn (Republik Polen)**

Nein. Das VBB-Abo 65plus gilt, wie alle anderen Zeitkarten für das VBB-Gesamtnetz, nur in den beiden Ländern Berlin und Brandenburg bis zum letzten Bahnhof bzw. bis zur letzten Haltestelle auf deutscher Seite. Für den grenzüberschreitenden Streckenabschnitt ist ein Fahrausweis nach Teil E des VBB-Tarifs (Anschlussstarif nach Polen) zu erwerben.

**23. Kann ich zu meinem VBB-Abo 65plus zusätzlich eine Übergangskarte für die Benutzung der 1. Wagenklasse kaufen?**

Ja. Da das VBB-Abo 65plus ein VBB-Fahrausweis ist, können Übergangskarten für die Benutzung der 1. Wagenklasse nach VBB-Tarif, Teil D, Punkt 2.1 gekauft werden.

**24. Müssen Personen, die das 65. Lebensjahr vollendet haben und das VBB-Abo 65plus beantragen wollen, ihren Hauptwohnsitz in Berlin oder Brandenburg haben?**

Nein, maßgebend ist ausschließlich das Lebensalter des/der Berechtigten.

**Wie kann ich mich bei der S-Bahn Berlin informieren?**

- Im Internet: [www.s-bahn-berlin.de](http://www.s-bahn-berlin.de)
- Im S-Bahn-Kundentelefon (030) 29 74 33 33
- An S-Bahn Berlin Verkaufsstellen, Kundenzentren, Abo-Center
- In der Kundenzeitschrift Punkt3

## VBB-Umweltkarte und VBB-Abo 65plus im Vergleich

|                                  | VBB-Umweltkarte   | VBB-Abo 65plus  |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Nutzungsberechtigt:</b>       | keine Einschränkung   | Personen ab 65 Jahre  |
| <b>Preise in EUR:</b>            | Monatskarte Berlin AB: 72,00<br>Monatskarte Gesamtnetz: 176,30<br>Jahreskarte Gesamtnetz: 1.710,10                              | monatl. Abbuchung: 45,00<br>-<br>1 x jährl. Abbuchung: 524,00 |
| <b>Gültigkeitsbereich:</b>       | wählbar   | VBB-Gesamtnetz  |
| <b>Kundenkarte erforderlich:</b> | nein  | ja  |
| <b>Lichtbild erforderlich:</b>   | nein  | ja  |
| <b>Vertriebswege:</b>            | personalbedienter Verkauf,<br>Fahrausweisautomaten,<br>Internetshop, Abonnement   | nur Abonnement  |
| <b>Übertragbarkeit:</b>          | möglich   | nicht möglich   |
| <b>Mitnahme von Personen:</b>    | möglich<br>montags bis freitags von<br>20:00 Uhr bis 03:00 Uhr des<br>Folgetages und samstags,<br>sonn- und feiertags ganztägig | nicht möglich   |
|                                  | Kinder unter 6 Jahren fahren<br>generell kostenlos mit.   | Kinder unter 6 Jahren fahren<br>generell kostenlos mit.       |
| <b>Mitnahme von Gepäck:</b>      | Kostenlose Mitnahme von<br>Gepäck und Kinderwagen<br>möglich  | Kostenlose Mitnahme von<br>Gepäck und Kinderwagen<br>möglich  |
| <b>Mitnahme von Hunden:</b>      | Mitnahme eines Hundes<br>möglich  | Mitnahme eines Hundes<br>möglich                              |
| <b>Mitnahme von Fahrrädern:</b>  | keine kostenlose Mitnahme   | keine kostenlose Mitnahme                                     |
|                                  | (Möglichkeit eine Monatskarte Fahrrad zu erwerben, Berlin AB für 8,50 EUR.)   |   |