

Folgende Fragen sind bei der Bestellung zu beantworten:

- Name und Adresse der abzuholenden Person
- Telefonnummer für Rückrufe
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. Ankunftszeit am Ziel (Hin- und Rückfahrt)
- Art einer Einschränkung der zu begleitenden Person
 - Gehbehindert
 - Sehbehindert
 - Rollstuhl / Rollator

Am Vorabend bzw. spätestens zwei Stunden vor der Begleitfahrt melden wir uns telefonisch bei Ihnen. Dabei bestätigen wir noch einmal den Termin und teilen den Namen des Begleiters mit.

Gerne nehmen wir Hinweise und Vorschläge entgegen, die zu einer Verbesserung des Serviceangebotes führen können.

Der Bus & Bahn-Begleitservice ist ein Angebot der VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH in Kooperation mit der D&B Dienstleistung & Bildung Gemeinnützige GmbH.



Seit 2010 unterstützt die S-Bahn Berlin GmbH den Bus & Bahn-Begleitservice finanziell und ermöglicht damit die Fortführung. Das Engagement für mobilitätseingeschränkte Kunden ist Teil des Entschuldigungspaketes, mit dem die S-Bahn Berlin ihr Bedauern über die eingeschränkten Betriebsleistungen zum Ausdruck bringt.



Weitere Unterstützung erhält der Bus & Bahn-Begleitservice von der Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, von den JobCentern des Landes Berlin, durch die Europäische Union sowie von BVG und DB Regio.



Impressum

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

Bus & Bahn-Begleitservice Bestelltelefon: (030) 34 64 99 40
begleitservice@vbbonline.de
www.vbbonline.de/begleitservice

Redaktionsschluss August 2011
Alle Angaben ohne Gewähr



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

kostenfrei

Gemeinsam unterwegs

Bus & Bahn-Begleitservice



Gemeinsam unterwegs

Bus & Bahn-Begleitservice



Wir helfen, damit Sie mobil sind

Unser Bus & Bahn-Begleitservice lässt Sie nicht allein:

- Seniorinnen und Senioren
- mobilitätseingeschränkte Fahrgäste
- alle, die Unterstützung und Orientierungshilfe für die Fahrt mit Bus und Bahn benötigen

Egal, ob Sie mobilitätseingeschränkt sind, nur schwer alleine ein- und aussteigen können oder Hilfe bei der Orientierung in Bussen und Bahnen benötigen: Der Bus & Bahn-Begleitservice unterstützt Sie gerne!

So funktioniert der Service

Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin frühestens eine Woche vor der gewünschten Begleitung per Telefon.

Zum vereinbarten Termin holt Sie der Begleitservice an der Wohnungstür ab, bringt Sie zu Ihrem Fahrtziel und natürlich auch wieder zurück bis an die Wohnungstür. Eine Routenplanung bringt der Begleitservice mit. Ihr Helfer bedient für Sie bei Bedarf auch den Fahrkartenautomaten, denn eine gültige Fahrkarte brauchen Sie natürlich.

Der Bus & Bahn-Begleitservice ist kostenlos. Er ist aber kein Ersatz für den Berliner Sonderfahrdienst (Telebus). Grundsätzlich müssen Sie in der Lage sein, Ihren Weg auch zu bewältigen. Bei Bestellung durch soziale Einrichtungen bitten wir um fachkundige Einschätzung.

Unser Serviceteam ist an der entsprechend beschrifteten Bekleidung zu erkennen.

Bestellung leicht gemacht

Die Fahrten mit dem Bus & Bahn-Begleitservice können spätestens am Vortag telefonisch gebucht werden.

- Auftragsannahme Montag bis Freitag von 09.00 bis 16.00 Uhr per
Telefon: **(030) 34 64 99 40**
Internet: www.vbbonline.de/begleitservice
- Begleitfahrten sind montags bis sonntags von 7.00 bis 22.00 Uhr möglich.
- Einsatzgebiet ist ganz Berlin (inklusive Fahrten zum Flughafen Schönefeld)

Auch in Cottbus und Brandenburg a.d.H. gibt es einen Begleitservice. Näheres erfahren Sie unter oben genannter Telefonnummer.